

Handelsbetingelser

Bestilling foregår via indkøbskurven. Du kan altid følge med i, hvilke bøger du har puttet i kurven, og hvad de koster hver især og tilsammen.

For at sende din bestilling skal du klikke på 'Gå til kassen' i indkøbskurven. Derefter skal du vælge betalingsform og udfylde nøjagtigt med navn, adresse og e-mail-adresse m.v., så vi kan sende bøgerne.

Forlaget Basilisk anvender et sikkert betalingssystem. Alle kortbetalinger foregår i samarbejde med PBS/DanDomain. Forlaget Basilisk gemmer ikke selv dine kortoplysninger, men formidler dem direkte videre til PBS/DanDomain, som sørger for at det aftalte beløb kan trækkes fra din konto.

Basilisk trækker først pengene fra din konto i det øjeblik, bøgerne er pakket og afsendt. Der er en leveringstid på 2-7 arbejdsdage i Danmark og bøger til udlandet sendes fra Danmark indenfor 5 arbejdsdage. Oftest vil bøgerne blive pakket og sendt inden for få dage.

Alle forsendelser fra Basilisk bliver sendt med Post Danmark til almindelig portotakst.

Alle priser er inkl. moms og i danske kroner (DKK).

Ved for sen indbetaling tillægges et rykkergebyr på 50,- DKK for første rykker, 200,- DKK på anden rykker. Derefter overgår sagen til INCASSO.

For alle bøger gælder 14 dages retur- og reklameret.

Returbøger skal være ubrugte og ubeskadigede.

Hvis emballagen er beskadiget ved modtagelsen, skal du straks nægte modtagelse overfor postbuddet. Hvis ikke postbuddet er til stede ved modtagelsen, skal du hurtigst muligt indlevere pakken på posthuset uåbnet.

Hvis indholdet er beskadiget, skal du inden 7 dage fra modtagelsen lave en reklamation hos Post Danmark. Søn- og helligdage er ikke medregnet. Husk at medbringe emballagen.

Der tages forbehold for udsolgte bøger, prisændringer og fejlinformationer.

Basilisk forpligter sig til ikke at videregive eller misbruge de indtastede data.